

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ "ВОДОВОД"
са потпуном одговорношћу
Број 933
РУМА 10.05 2017 год.

D.O.O. "ALFASOFT"
Број 47a/17
Дана 10.05 2017 год.
R U M A



УГОВОР О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА – УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРА И ПРОГРАМА

JN 13/2017

мај 2017

УГОВОР О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА – УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРА И ПРОГРАМА

Закључен између:

Наручиоца ЈП "Водовод" Рума, са седиштем у Руми, улица Орловићева бб,
ПИБ: 101341282 Матични број: 08099545
Број рачуна: 355-1001738-71 Назив банке: Војвођанска банка АД,
Телефон: 022/479-622 Телефакс: 022/478-144
кога заступа директор Слободан Станић, дипл. инг. маш.
(у даљем тексту: Наручилац)

и

Понуђача „АЛФАСОФТ“ ДОО Рума
са седиштем у Руми, улица Главна бр. 89
ПИБ: 100779389 Матични број: 08676364
Број рачуна: 265-1040310000319-71
Телефон: 022/472-212, Телефакс: 022/472-212
кога заступа директор Бранислав Милошевић
(у даљем тексту: Извршилац услуге),

Основ уговора:

ЈН Број 13/2017

Број и датум одлуке о додели уговора: 903 од 05.05.2017. год.

Понуда изабраног понуђача бр. 888 од 04.05.2017. год.

1. Предмет Уговора

1.1. Предмет овог Уговора су **услуге** – Услуге одржавања рачунара и програма за потребе предузећа, у свему према конкурсној документацији и понуди Извршиоца услуге бр. 888 од 04.05.2017. год., која је измењена у поступку преговарања и таква прихваћена од стране Наручиоца. Уговор се закључује за период од 12 месеци – од 01.05.2017. год- до 30.04.2018. год.

2. Цена

2.1. Цене услуга утврђене су понудом Извршиоца услуге бр. 888 од 04.05.2017. год. у укупном износу од 960.000,00 динара без ПДВ-а.

3.Рок и начин плаћања

3.1.НАРУЧИЛАЦ се обавезује да плаћање по овом Уговору изврши на следећи начин:

- Начин плаћања је вирмански – одложено 45 дана од дана пријема месечне фактуре
- Накнаду за пружене услуге одржавања рачунара и програма, корисник услуга ће платити даваоцу услуга сваког месеца по испостављању фактура

3.2.По извршеној уговореној услузи Извршилац је дужан да Наручиоцу достави рачун. Рачун мора да садржи број уговора на основу кога се издаје.

3.3.Исплата уговорене вредности се врши у динарима.

4. Начин и рок извршења, гарантни рок

Понуђач је у обавези да наведени Софтверски пакет одржава тако да се задовољесве потребе Наручиоца за несметано функционисање. Модалитети подршке ће се остварити кроз :

1. Интервентно одржавање које :

Укључује минималну подршку: 8 радних сати у току 5 радних дана подршке (ткз. 8x5 подршка) пружених преко (минимално) фиксног телефона и е-mail-а (опционо мобилни телефон и SMS) канала подршке.

Укључује интервенцију Понуђача над софтверским пакетом преко интернета, на захтев Наручиоца, а у случају застоја у раду и то одмах по пријави застоја.

Укључује интервенцију на локацији Наручиоца , потребан број пута у току године и то на позив Наручиоца у случају застоја у раду ; интервенција на локацији Наручиоца ће се извршити најкасније у року 24 часа од позива.

2. Превентивно одржавање :

Подразумева обавезу Понађача да врши анализу стања рада Софтверског пакета и предузимање мера за одржавање квалитета рада Софтверских модула. Ова врста интервенције ће се извршити најмање два пута годишње.

3. Надоградња и развој Софтверских модула

- Подразумева обавезу Понуђача да врши надоградњу сваког појединачног решења које чини софтверски пакет у смислу усаглашавања са законским изменама и то у најкраћем року који ће обезбедити ефикасну и благовремену примену тог прописа у пракси, а најдуже 8 дана од дана ступања на снагу законске измене ;
- Подразумева обавезу Понуђача да надограђује софтверске модуле новим издањима у смислу развоја, а на сугестију Наручиоца;
- У случају непоштовања обавеза из тачке 3. став 1. овог члана. Понуђач трајно губи право на накнаду одржавања за то конкретно софтверско решење-модул.
4. Процедуре рада , рокови и обим услуга на одржавању Софтверског пакета из овог члана биће детаљно утврђене у Специјалним условима између Наручиоца и Понуђача. Специјални услови чине саставни део овог Уговора и биће дефинисани између Наручиоца и Понуђача.
5. Наручилац је у обавези да обезбеди правилно коришћење Софтверских модула, као и услове за ефикасне интервенције Понуђача.

Извршилац услуге се обавезује да све рекламације на извршене услуге и недостатке на које се рекламације односе отклања у уговореном гарантном року од 9 месеци од дана извршења услуге.

5.Виша сила

5.1.Наступање више силе ослобађа од одговорности Уговорне стране за кашњење у извршењу уговорених обавеза. О датуму наступања, трајању и датуму престанка више силе, Уговорне стране су обавезне, да једна другу обавесте писменим путем у року од 24 (двадесет четири) часа.

5.2.Као случајеви више силе сматрају се природне катастрофе, пожар, поплава, експлозија, транспортне несреће, одлуке органа власти и други случајеви, који су Законом утврђени као виша сила.

6.Спорови

6.1.Уговорне стране су сагласне да се евентуални спорови по овом Уговору решавају споразумно, а у случају спора уговарају стварну и месну надлежност Привредног суда у Сремској Митровици

7. Раскид Уговора

7.1. Уговорна страна незадовољна испуњењем уговорних обавеза друге Уговорне стране може захтевати раскид Уговора, под условом, да је своје уговорне обавезе у потпуности и благовремено извршила.

7.2. Раскид Уговора се захтева писменим путем, са раскидним роком од 15 (петнаест) дана.

8. Измене и допуне

8.1. Измене и допуне текста овог Уговора могуће су само уз пристанак обе Уговорне стране који је дат у писаном облику.

9. Ступање на снагу Уговора

9.1. Овај Уговор ступа на снагу даном потписивања обе Уговорне стране, са роком важења од 12 месеци.

10. Завршне одредбе

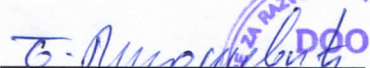
10.1. Овај Уговор сачињен је у 6 (шест) истоветна примерка на српском језику, од којих се свакој Уговорној страни уручују по 3 (три) примерка.

10.2. Саставни део овог Уговора су и његови прилози, како следи:

Прилог бр.1 - Понуда бр. 888 од 04.05.2017.год.

ПОНУЂАЧ

„АЛФАСОФТ“ ДОО Рума


Бранислав Милошевић


НАРУЧИЛАЦ

Ј.П. "Водовод" Рума


Слободан Станић, дип. ин. маш.


VII ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Понуда бр 46/17 од 04.05.2017 за јавну набавку услуга –
Услуга одржавања рачунара и програма за потребе предузећа, редни број 13/2017

ПОПУНИТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Име понуђача:	ALFASOFT DOO
Јуридикална понуђача:	GLAVNA 89 22400 RUMA
Матични број понуђача:	08676364
Јединици идентификациони број ПИБ (ПИБ):	100779389
Лице за контакт:	BRANISLAV MILOSEVIC
Електронска адреса понуђача (e-mail):	OFFICE@ALFASOFT.RS
Телефон:	022 472-212
Факс:	022 472-212
Рачуна понуђача и назив банке:	265 - 1040310000319-71 RAIFFEISEN BANKA BRANISLAV MILOSEVIC
Оплаћено за потписивање	

Понуду подноси:

- ☒ А) САМОСТАЛНО
- ☐ Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ



5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ -услуга—Услуге одржавања рачунара и програма за потребе предузећа, редни број 13/2017

Укупна цена без ПДВ-а за одржавање комплетног система рачунара и програма предузећа	960.000,0
Укупна цена са ПДВ-ом за одржавање комплетног система рачунара и програма предузећа	1.152.000
Рок и начин плаћања (до 45 дана по извршеној услузи)	45 дана
Рок важења понуде (не краћи од 30 дана од дана подношења)	30 дана
Рок извршење услуге (не дужи од 24 часа од позива наручиоца)	не дужи од 24 h од позива
Гарантни период (не краћи од 6 месеци од дана испоруке)	7 месеци од дан испоруке
Место и начин преузимања и испоруке: објекти ЈП "Водовод" Рума	ЈП "Водовод" Рума



Место и датум:

МП Потпис овлашћеног лица: